Pravidla akce

„ZIMA 2026/2027 - nabídka charterových letů z České republiky – 9. etapa"

(dále jen „Pravidla")

§1 [Pořadatel]

Pořadatelem akce **„ZIMA 2026/2027 - nabídka charterových letů z České republiky –9. etapa"** je obchodní společnost TUI Poland Sp. z o.o., se sídlem Wołoska 22a, 02-675 Varšava, Polská republika, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XIII. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem 0000083435, NIP: 779-20-48-522 (dále jen „Pořadatel" nebo „TUI").

§2 [Podmínky Akce]

1. Akce **„ZIMA 2026/2027 - nabídka charterových letů z České republiky –9. etapa** " (dále jen „Akce") je organizována za podmínek uvedených v těchto Pravidlech v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. S obsahem těchto Pravidel se mohou účastníci Akce seznámit v kancelářích Pořadatele, tj. na pobočkách TUI u partnerských cestovních agentur a cestovních kancelářích v České republice, na webových stránkách Pořadatele www.tui.cz nebo v mobilní aplikaci TUI.
3. Účastí na Akci se má za to, že se účastník seznámil s těmito Pravidly a souhlasí s nimi.
4. Akce se vztahuje pouze na zákazníka, který uzavřel smlouvu o zájezdu s Pořadatelem u cestovních kancelářích oprávněných k prodeji zájezdů Pořadatele, na jeho webových stránkách www.tui.cz nebo v mobilní aplikaci TUI.

§3 [Doba trvání Akce]

Akce trvá **ode dne 10.11.2026 do dne 07.04.2027** (včetně) nebo do vyprodání nabídky. Pořadatel má právo kdykoliv změnit Pravidla této Akce, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Akci v jejím průběhu přerušit, prodloužit či předčasně ukončit.

§4 [Účastníci]

Účastníci Akce mohou být pouze fyzické osoby, které dosáhly věku 18 let a jsou plně svéprávné (dále jen „Zákazník" nebo „účastník").

§5 [Pravidla účasti na Akci]

1. Akce spočívá v upravení výše zálohy a data doplatku celkové ceny rezervovaného zájezdu (tj. jiná výše zálohy a jiné datum doplatku, než jak jsou uvedeny v odst. 2.1 aktuálních Všeobecných obchodních podmínek Pořadatele; dále jen „Podmínky zájezdu Pořadatele") z nabídky zájezdů **Pořadatele s charterovým odletem z České republiky** na **ZIMA 2026/2027** pro minimálně **1 plně** platící **osobu**, s výjimkou nabídek Last Minute,

a. kdy tato zvýhodněná výše zálohy **činí nejméně 25 % z ceny rezervovaného zájezdu a termín doplatku** celkové **ceny zájezdu je 25 dní před odletem**, a to za podmínek uvedených v těchto Pravidlech.
b. možnost přidání služby **Balíček flexibilních změn Premium – 599 CZK/os**, opravňující k provedení jedné změny smlouvy na libovolnou sezónu z aktuální nabídky zájezdů s charterovými lety z České republiky Pořadatele a k provedení neomezeného počtu změn rezervace zájezdu s charterovou dopravou – změnu destinace a termínu odletu v rámci sezóny, na kterou má Zákazník aktuální rezervaci. Změny smlouvy lze provést nejpozději 25 dní před datem zahájení zájezdu.
c. možnost přidání služby **Balíček flexibilních změn – 379 CZK/os**, opravňující k provedení až tří změn rezervace zájezdu s charterovou dopravou – změnu destinace a termínu odletu v rámci sezóny, na kterou má Zákazník aktuální rezervaci. Změny smlouvy lze provést nejpozději 25 dní před datem zahájení zájezdu.
d. možnost přidání služby **Garance neměnné ceny – 599 CZK/os.**
e. **Pobyt pro dítě zdarma.**
Pobyt v hotelu pro první dítě zdarma. Cena pobytu dalších dětí se řídí aktuální nabídkou hotelu. Přesné podmínky jsou vždy uvedeny u konkrétního zájezdu. Nabídka platí ve vybraných hotelech, typech pokojů a u vybraných typů stravování a je časově omezená do vyčerpání kapacit určených pro tuto akci.

Akce se nevztahuje na:
a. uzavření smlouvy o zájezdu mezi Zákazníkem a Pořadatelem pro minimálně 1 plně hrazenou osobu na zájezd založený na letu na pravidelné letecké lince z nabídky Pořadatele na zimní sezónu 2025/2026;
b. nabídky Last Minute (tj. zájezd s datem odletu kratším než 26 dní od data rezervace);
c. skupinové zájezdy, tj. skupiny s minimálně 20 osobami na 1 rezervaci, které letí ve stejném termínu a do stejného hotelu.

2. Pravidla pro poskytování zvýhodněného poplatku za službu: **Balíček flexibilních změn Premium**
a. Doplňkovou službu **Balíček flexibilních změn Premium** v ceně **599 CZK/os.** lze objednat pouze k zájezdům s charterovým letem z České republiky, a to nejpozději do 7 dnů ode dne potvrzení rezervace provedené během období trvání Akce (neplatí pro rezervace potvrzené méně než 26 dnů před datem zahájení zájezdu), pro všechny účastníky uvedené v rezervaci (s výjimkou dětí, které ke dni návratu ze zájezdu nedosáhnou věku 2 let) v některé z kanceláří Pořadatele, u partnerských cestovních agentur a cestovních kanceláří v České republice, na webových stránkách Pořadatele www.tui.cz nebo v mobilní aplikaci TUI. Platba za službu se provádí společně se zálohou.
b. Na žádost Zákazníka je možné v rámci možností, a aktuální dostupnosti, provést jednu změnu smlouvy na jakoukoli sezónu z aktuální nabídky charterových zájezdů Pořadatele a neomezený počet změn smlouvy ve smyslu změny cílové destinace a data odjezdu z nabídky charterových zájezdů Pořadatele v rámci sezóny, na kterou má Zákazník aktuální rezervaci. Při změně cílové destinace a/nebo data odletu může Zákazník současně změnit: letiště odletu, hotel, počet pokojů, typ pokoje, konfiguraci pokoje, věk účastníků zájezdu, stravování a třídu letu. Změny lze provádět do 25 dnů před datem zahájení zájezdu s tím, **že změna jména nebo příjmení účastníka zájezdu vyžaduje přepočet ceny služby zájezdu**.

c. V případě změny smlouvy na levnější nabídku nesmí být rozdíl v ceně vyšší než 10% původní ceny (z první smlouvy) při stejném počtu účastníků zájezdu. Jestliže je rozdíl při první změně vyšší než 10 %, lze změny provést až po ukončení stávající smlouvy, a to odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v odstavcích 6.2, 6.4 a 6.5 Podmínek zájezdu Pořadatele a současným uzavřením nové smlouvy, na jejímž základě je Zákazník povinen uhradit cenu za zájezd/ cestovní službu uvedenou v nové smlouvě.
d. V případě přidání účastníka k rezervaci v období trvání Akce je Zákazník povinen zakoupit pro přidaného účastníka službu – Balíček flexibilních změn Premium za sníženou akční cenu.
e. V případě přidání účastníka k rezervaci po ukončení Akce je Zákazník povinen zakoupit pro každého účastníka zájezdu doplňkovou službu – Balíček flexibilních změn Premium za aktuální cenu z platné Akce na Zimu 2026/2027.
f. V případě převodu práv a povinností ze smlouvy na jinou osobu (změna účastníka zájezdu) platí Balíček flexibilních změn Premium i nadále pro všechny účastníky s tím, že je nutné provést přepočet ceny služby zájezdu.

3. Pravidla pro poskytování zvýhodněného poplatku za službu: **Balíček flexibilních změn**
   a. Doplňkovou službu **Balíček flexibilních změn** v ceně **379 CZK/os.** lze objednat pouze k zájezdům s charterovým letem z České republiky, a to nejpozději do 7 dnů ode dne potvrzení rezervace provedené během období trvání Akce (neplatí pro rezervace potvrzené méně než 26 dnů před datem zahájení zájezdu), pro všechny účastníky uvedené v rezervaci (s výjimkou dětí, které ke dni návratu ze zájezdu nedosáhnou věku 2 let) v některé z kanceláří Pořadatele, u partnerských cestovních agentur a cestovních kanceláří v České republice, na webových stránkách Pořadatele www.tui.cz nebo v mobilní aplikaci TUI. Platba za službu se provádí společně se zálohou.
   b. Na žádost Zákazníka je možné v rámci možností, a aktuální dostupnosti, provést až tři změny smlouvy ve smyslu změny cílové destinace a data odjezdu z nabídky charterových zájezdů Pořadatele v rámci sezóny, na kterou má Zákazník aktuální rezervaci. Při změně cílové destinace a/nebo data odletu může Zákazník současně změnit: letiště odletu, hotel, počet pokojů, typ pokoje, konfiguraci pokoje, věk účastníků zájezdu, stravování a třídu letu. Změny lze provádět do 25 dnů před datem zahájení zájezdu s tím, **že změna jména nebo příjmení účastníka zájezdu vyžaduje přepočet ceny služby zájezdu**.
   c. V případě změny smlouvy na levnější nabídku nesmí být rozdíl v ceně vyšší než 10% původní ceny (z první smlouvy) při stejném počtu účastníků zájezdu. Jestliže je rozdíl při první změně vyšší než 10 %, lze změny provést až po ukončení stávající smlouvy, a to odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v odstavcích 6.2, 6.4 a 6.5 Podmínek zájezdu Pořadatele a současným uzavřením nové smlouvy, na jejímž základě je Zákazník povinen uhradit cenu za zájezd/ cestovní službu uvedenou v nové smlouvě.
   d. V případě přidání účastníka k rezervaci v období trvání Akce je Zákazník povinen zakoupit pro přidaného účastníka službu – Balíček flexibilních změn za sníženou akční cenu.
   e. V případě přidání účastníka k rezervaci po ukončení Akce je Zákazník povinen zakoupit pro každého účastníka zájezdu doplňkovou službu – Balíček flexibilních změn za aktuální cenu z platné Akce na Zimu 2026/2027.
   f. V případě převodu práv a povinností ze smlouvy na jinou osobu (změna účastníka zájezdu) platí Balíček flexibilních změn i nadále pro všechny účastníky s tím, že je nutné provést přepočet ceny služby zájezdu.
4. Pravidla pro poskytování služby **Garance neměnné ceny – 599 Kč/osoba**:

a. Akce se vztahuje na nabídku leteckých zájezdů Pořadatele s charterovými lety s odlety z České republiky v letní sezóně 2026, s výjimkou nabídek Last Minute.
b. Tato Garance znamená, že cena zájezdu rezervovaného v období trvání Akce se nemění v souladu s odstavcem 4.1 Podmínek zájezdu Pořadatele, tj. jako přímý důsledek změny ceny služeb v přepravě cestujících v důsledku změny ceny pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, výše daní nebo poplatků za sjednané služby cestovního ruchu, uložené subjektům, které se přímo nepodílejí na realizaci zájezdu, jako turistických poplatků, letištních poplatků nebo vstupních a výstupních poplatků v přístavech a letištích, směnných kurzů měn, které mají vliv na zájezd.
c. Zakoupení služby musí být provedeno jménem všech účastníků uvedených v rezervaci (s výjimkou dětí, které v den návratu z dovolené nedosáhnou věku 2 let). Platba za službu se provádí společně se zálohou.
d. V případě přidání účastníka na rezervaci je Zákazník povinen zakoupit pro přidaného účastníka doplňkovou službu – Garance neměnné ceny za akční cenu dle Pravidel Akce. V případě přidání účastníka k rezervaci po skončení trvání Akce je Zákazník povinen zakoupit pro každého přidaného účastníka doplňkovou službu – Garance neměnné ceny za cenu dle aktuálních Pravidel Akce.
e. Záruka ceny se nevztahuje na případy, kdy jsou na žádost zákazníka provedeny změny v rezervaci, v jejichž důsledku se může změnit původní cena uvedená v cestovní smlouvě.

5. Ceny uvedené na webových stránkách www.tui.cz nebo v mobilní aplikaci TUI u nabídek **Zima 2026/2027** jsou ceny konečné. To znamená, že již zahrnují všechny slevy a povinné letištní příplatky. Ceny však nezahrnují další poplatky, které je nutné uhradit na místě, např. turistickou taxu, turistickou kartu nebo vízum. Všechny další poplatky jsou uvedeny v popisech ubytovacích zařízení, které jsou k dispozici na www.tui.cz.
6. Účast na Akci je dobrovolná.

§6 [Důsledky změny rezervace nebo zrušení Akce]

1. V případě zrušení zájezdu ze strany Zákazníka se uplatňují ustanovení smlouvy o zájezdu a Podmínek zájezdu Pořadatele s tím, že v případě zrušení zájezdu do 21 dnů před zahájením zájezdu činí stornopoplatky na jednu osobu **25 %** ze sjednané ceny, od 20 dnů se stornopoplatky řídí odstavcem 6.4 nebo 6.5 Podmínek zájezdu Pořadatele.
2. V případě zrušení zájezdu z důvodů na straně Pořadatele se použijí ustanovení smlouvy o zájezdu a Podmínek zájezdu Pořadatele.
3. V případě změny rezervace provedené účastníkem zájezdu rezervovaného v rámci Akce se použijí ustanovení smlouvy o zájezdu a Podmínek zájezdu Pořadatele. Výhody poskytnuté Zákazníkovi v rámci Akce propadají, s výjimkou ustanovení uvedených v odstavcích 4, 5, 6 a 7 níže.
4. V případě změny mezi sezónami ze strany účastníka Akce „**ZIMA 2026/2027 FIRST MINUTE® - nabídka charterových letů z České republiky – Předprodej**“, který k rezervaci přidal službu Balíček flexibilních změn Premium – Zdarma, se výhody poskytnuté Zákazníkovi a cena služby nemění.
5. V případě změny mezi sezónami ze strany účastníka Akce „**ZIMA 2025/2026 FIRST MINUTE® - nabídka charterových letů z České republiky – Předprodej**“, a **„LÉTO 2026 FIRST MINUTE® - nabídka charterových letů z České republiky - Předprodej"** a **„LÉTO**

2026 FIRST MINUTE® - nabídka charterových letů z České republiky – Předprodej Prodloužení akce", který k rezervaci přidal službu Balíček flexibilních změn Premium – Zdarma, se výhody poskytnuté Zákazníkovi a cena služby nemění.

6. V případě změny rezervace provedené Zákazníkem zakoupeného v rámci Akce Balíčku flexibilních změn Premium ve smyslu změny sezóny, cílové destinace a/nebo data odjezdu, výhoda poskytnutá Zákazníkovi a rozsah změny v rámci Akce v podobě Balíčku flexibilních změn Premium nezaniká, jestliže je možné vrátit se k původní a předchozí rezervaci (která zahrnuje stejnou destinaci a datum odjezdu) po uplynutí minimálně 7 dnů, za předpokladu, že tato změna nemá za následek druhou změnu sezóny. V důsledku změny rezervace je Zákazník povinen uhradit doplatek za aktuální cenu služby (pokud se změnila), a to podle cen v té době platné akce.
7. V případě změny rezervace provedené Zákazníkem zakoupeného v rámci Akce Balíčku flexibilních změn ve smyslu změny cílové destinace a/nebo data odjezdu, výhoda poskytnutá Zákazníkovi a rozsah změny v rámci Akce v podobě Balíčku flexibilních změn nezaniká, jestliže je možné vrátit se k původní a předchozí rezervaci (která zahrnuje stejnou destinaci a datum odjezdu) po uplynutí minimálně 7 dnů. V důsledku změny rezervace je Zákazník povinen uhradit doplatek za aktuální cenu služby (pokud se změnila), a to podle cen v té době platné akce.
8. V případě změn rezervace provedených Zákazníkem zakoupená služba Garance neměnné ceny nepropadá. V důsledku změny rezervace je Zákazník povinen doplatit aktuální cenu zakoupené doplňkové služby (pokud se změnila) dle cen aktuálně platných pravidel akce v okamžiku změny rezervace.
9. V případě zrušení zájezdu ze strany Zákazníka služby zakoupené v rámci speciální akce dle Pravidel propadají.

§7 [Reklamace]

1. Veškeré reklamace, stížnosti, připomínky a námitky (společně dále jen „reklamace") k průběhu Akce lze podávat pouze písemně na adresu Pořadatele: TUI Poland Sp. z o.o., Wołoska 22a, 02-675 Varšava, Polská republika, a to po celou dobu trvání Akce, nejpozději však do 14 dnů od ukončení Akce (pro posouzení reklamace je rozhodující datum poštovního razítka) a kopii reklamace odeslat také na e-mailovou adresu: pravidlaakce@tui.cz
2. Reklamace by měla obsahovat: jméno, příjmení a adresu Zákazníka, název akce, jakož i podrobný popis a důvod reklamace.
3. Reklamace podané po uplynutí lhůty uvedené v bodě 1. výše nebudou přezkoumány.
4. Reklamace posoudí Pořadatel do 14 dnů od jejich obdržení. Reklamace budou posuzovány na základě ustanovení v těchto Pravidlech. Zákazník bude o rozhodnutí Pořadatele informován písemně na adresu uvedenou v reklamaci.

§ 8 [Závěrečná ustanovení]

1. Pořadatel je správcem osobních údajů.
2. Ostatní záležitosti týkající se Akce a zájezdu zde neupravené se řídí Podmínkami zájezdu Pořadatele.

3. Pořadatel informuje Zákazníky, že jejich osobní údaje budou zpracovávány pouze v souvislosti s plněním ustanovení těchto Pravidel Akce, a to způsobem uvedeným v Podmínkách zájezdu Pořadatele.
4. Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dne **10.11.2026**.